

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง  
เกณฑ์คุณภาพการศึกษา  
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

(EDUCATIONAL CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE)

วันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๕  
และ ๑ มี.ค. ๖๕

โครงสร้างองค์การ  
(Organizational profile)

## โครงร่างองค์การ

การสรุปภาพรวมของสถาบัน สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อ  
วิธีดำเนินการ ตลอดจนความท้าทายสำคัญ ซึ่งสถาบันเผชิญ

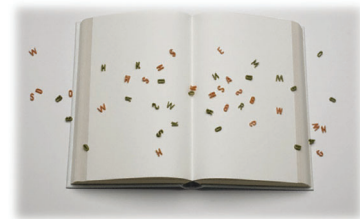
## โครงร่างองค์การ

### P.1 ลักษณะองค์การ

- ก. สภาพแวดล้อมองค์กร
- ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

### P.2 สภาพการณ์ขององค์กร

- ก. สภาพด้านการแข่งขัน
- ข. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
- ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ



## P.1 ลักษณะองค์การ:

### คุณลักษณะที่สำคัญของสถาบัน คือ อะไร

ให้อธิบายลักษณะสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานของสถาบัน  
และความสัมพันธ์หลักกับผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น ผู้ส่งมอบ คู่ความ  
ร่วมมือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## P.1 ก. สภาพแวดล้อมขององค์การ

### (1) หลักสูตรและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ

สถาบันมีการจัดการศึกษา วิจัย บริการ และตอบสนองต่อพันธกิจอื่น ๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ  
อะไรบ้าง

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของแต่ละหลักสูตรและบริการต่อความสำเร็จของสถาบัน คือ อะไร  
สถาบันใช้วิธีการอย่างไรในการจัดการศึกษา วิจัย บริการ และตอบสนองพันธกิจอื่นๆ

### (2) วิสัยทัศน์ และพันธกิจจุดประสงค์

วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของสถาบันที่ได้ประกาศไว้ คือ อะไร

สมรรถนะหลักของสถาบัน คือ อะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของสถาบัน

## P.1 ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

### (3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ลักษณะโดยรวมของบุคลากรเป็นอย่างไร

มีการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ เกี่ยวกับองค์ประกอบของบุคลากรหรือความต้องการบุคลากร หรือไม่

- สถาบันแบ่งบุคลากร หรือ คณาจารย์/พนักงานเป็นกลุ่มและประเภท อะไรบ้าง
- ข้อกำหนดด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณาจารย์/พนักงานในแต่ละกลุ่มแต่ละประเภท มีอะไรบ้าง
- มีองค์ประกอบสำคัญอะไรที่ทำให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง เพื่อให้สถาบันบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ บุคลากรและภาระงานในสถาบันมีความหลากหลายอย่างไร กลุ่มที่จัดตั้งให้ทำหน้าที่ต่อตรงกับสถาบัน คืออะไร ข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่สำคัญของสถาบัน คืออะไร

## P.1 ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

### (4) สินทรัพย์

สถาบัน มีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ อะไรบ้าง

### (5) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

สถาบันดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับอะไรบ้าง

- กฎระเบียบข้อบังคับด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับรองมาตรฐาน/วิทยฐานะ
- การรับรองคุณสมบัติหรือการขึ้นทะเบียน มาตรฐานการศึกษา
- กฎระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม การเงิน และด้านหลักสูตรและบริการ

## P.1 ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

### (1) โครงสร้างองค์การ

โครงสร้างการนำองค์กร (Leadership Structure) และการกำกับดูแลองค์กร (GOVERNANCE Structure) มีลักษณะอย่างไร

โครงสร้างและกลไกระบบการนำองค์กร (LEADERSHIP SYSTEM) มีอะไรบ้าง

ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กร ผู้นำระดับสูง และองค์กรแม่ มีลักษณะเช่นใด

## P.1 ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

### (2) ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนตลาด กลุ่มผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของสถาบัน มีอะไรบ้าง

ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของกลุ่มดังกล่าวมีอะไรบ้างต่อ

- หลักสูตร และบริการ
- การบริการสนับสนุนต่อผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น
- การปฏิบัติการ

ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

## P.1 ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

### (3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่สำคัญ มีประเภทอะไรบ้าง

กลุ่มต่างๆ เหล่านี้ มีบทบาทอย่างไรต่อ

- ระบบงาน โดยเฉพาะการสร้างหลักสูตรและการดำเนินการของหลักสูตรและบริการ และการบริการสนับสนุนต่อผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- การส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของสถาบัน

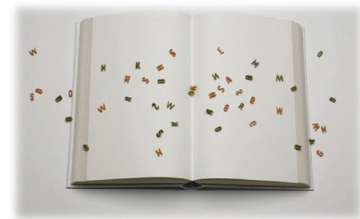
สถาบันมีกลไกที่สำคัญอะไร ในการสื่อสารกับผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีส่วนช่วยและร่วมทำให้เกิดนวัตกรรมของสถาบันอย่างไร

สถาบันมีข้อกำหนดที่สำคัญสำหรับห่วงโซ่อุปทานอะไรบ้าง

## โครงสร้างองค์กร

### P.1 ลักษณะองค์กร

- ก. สภาพแวดล้อมองค์กร
- ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร



### P.2 สภาพการณ์ขององค์กร

- ก. สภาพด้านการแข่งขัน
- ข. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
- ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

## P.2 สภาวะการณ์ขององค์การ: สภาวะการณ์เชิงกลยุทธ์ของสถาบันเป็นอย่างไร

ให้อธิบาย สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทายและ  
ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการ  
ดำเนินการของสถาบัน

### P.2 ก. สภาพด้านการแข่งขัน

#### (1) ลำดับในการแข่งขัน

สถาบัน อยู่ที่ลำดับใดในการแข่งขัน

ให้อธิบาย ขนาดและการเติบโต ของสถาบัน เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันอื่นในภาคการศึกษา หรือ  
ตลาดการศึกษา

สถาบันมีจำนวนและประเภทของคู่แข่ง เป็นอย่างไร

## P.2 ก. สภาพด้านการแข่งขัน

### (2) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อสถานการณ์การแข่งขันของสถาบัน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ คือ อะไร

### (3) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันที่สำคัญ ที่จะสามารถหาได้จากภายในชุมชนวิชาการ มีอะไรบ้าง  
แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญที่มีอยู่จากภายนอกชุมชนวิชาการ มีอะไรบ้าง  
มีข้อจำกัดอะไรบ้าง ในการรวบรวมและใช้ข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ (ถ้ามี)

## P.2 ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญด้านหลักสูตรและบริการ การปฏิบัติการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และบุคลากร มีอะไรบ้าง



## P.2 ค.ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน ซึ่งรวมถึง กระบวนการประเมินและการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญระดับสถาบัน

### Key Factor Determination

มุมมองของผู้ตรวจประเมิน

## สรุปปัจจัยสำคัญ Key Factor Worksheet

- **Key Factors (KF)** เป็นการรวบรวมปัจจัยสำคัญขององค์กร จากโครงสร้างองค์กร
- ความยาวทั้งหมดประมาณ 2-3 หน้า
- แต่ละหัวข้อประกอบด้วย **ข้อความสั้น ๆ** ที่ได้ใจความ ไม่ใช่ประโยคที่สมบูรณ์

## ความสัมพันธ์ของปัจจัยสำคัญ (KF)

- เป็นสิ่ง **สำคัญ** เพียงพอในการนำมาใช้ปรับปรุงคุณภาพและปรับปรุงการดำเนินการ
- มีความสำคัญที่องค์กรนำมาใช้ในการวัดผล เพื่อให้สอดคล้องกับ **บริบทขององค์กร**
- ผู้ประเมินใช้ในการให้ความเห็นที่เป็น ++ หรือ --